

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E CONDIÇÕES DE UTILIZAÇÃO

ÂMBITO

A empresa Carlos Silva - Moldes Unipessoal, Lda., constituída em 2012, define a Política de Privacidade, a qual aplica-se exclusivamente à recolha e tratamento de dados pessoais efetuados pela empresa CS Moldes e é complementar aos termos e condições mencionados em contratos de fornecimento, prestação de serviços ou outros similares.

O novo Regulamento Geral de Proteção de Dados (RGPD), aprovado pelo Parlamento Europeu em maio de 2016, entra em vigor a partir de 25 de maio de 2018. A CS Moldes está empenhada em proteger a privacidade dos seus clientes e dos utilizadores das suas plataformas digitais com o objetivo de firmar o seu compromisso com a privacidade e proteção dos dados pessoais e ter uma conduta no estrito respeito e cumprimento da Lei de Proteção de Dados Pessoais.

O QUE SÃO DADOS PESSOAIS?

Qualquer informação relativa a uma pessoa singular identificada ou identificável, direta ou indiretamente.

TIPO DE DADOS PESSOAIS QUE RECOLHEMOS, DE QUE FORMA E COM QUE OBJETIVO

Recolhemos dados pessoais aquando do registo no nosso website, quando solicita um produto, serviço ou informação, apresenta uma reclamação ou fornece uma opinião.

A CS Moldes procede à recolha dos dados pessoais necessários à sua atividade, normalmente para gestão da relação contratual de fornecimento de produtos e prestação de serviços e assistência ao cliente, tratando nesse âmbito dados como o nome, a morada, o número de telefone, o endereço de correio eletrónico, n.º contribuinte e dados relacionados com o histórico de compra. Enquanto titular de dados pessoais, tem o direito de solicitar o acesso aos mesmos, a sua retificação ou apagamento, assim como de solicitar a limitação ou de se opor ao tratamento dos seus dados pessoais. Para tal utilize o email rgpd@csmoldes.pt.

TEMPO DE ARMAZENAMENTO

Sempre que não existam requisitos legais definidos, os dados serão armazenados pelo período mínimo necessário para concretização do objetivo que motivou a sua recolha.

Para efeitos de assistência ao cliente os seus dados serão conservados até 10 anos após o seu consentimento ou o seu último contacto.

SEGURANÇA DOS DADOS

Com o objetivo de assegurar a segurança e integridade dos dados fornecidos pelos utilizadores do nosso website e plataformas digitais, implementámos medidas a nível tecnológico e organizacional que nos ajudam manter a informação segura e atualizada.

Os dados são encriptados e armazenados de forma segura, sujeitos às medidas de segurança que consideramos fundamentais para sua proteção.

Apesar de todas as medidas estarem a ser tomadas, relembramos os nossos utilizadores da importância de ter o seu PC e browser atualizado, sistema de segurança configurados, firewall ativa, antivírus e anti-spyware e certificar-se da autenticidade dos websites em que navega.

CEDÊNCIA DE DADOS A TERCEIROS

Em determinadas situações a CS Moldes poderá ceder dados pessoais a terceiras empresas para que estas proporcionem serviços em nosso nome. Quando tal acontece averiguamos a idoneidade destas entidades e as garantias que oferecem a este nível, formalizando todas as condições em contrato com a referida entidade. A CS Moldes somente disponibiliza os dados estritamente necessários e será sempre responsável pelos dados que disponibiliza. Adicionalmente, podemos ter de ceder dados pessoais para fazer cumprir a lei, proteger ou defender os direitos de propriedade da CS Moldes ou atuar em situações urgentes de proteção e segurança dos dados dos nossos utilizadores, clientes e público.

ALTERAÇÕES À POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A CS Moldes reserva-se no direito de atualizar esta Política de Privacidade a qualquer momento. A utilização do serviço constitui a aceitação destes termos e de quaisquer atualizações.

Como tal, reveja periodicamente esta Política de Privacidade.

CONTACTOS

A entidade responsável pela recolha e tratamento dos dados pessoais é a CS Moldes. Se tiver alguma questão acerca da nossa política de privacidade ou da informação que temos sobre si use o endereço rgpd@csmoldes.pt para esclarecimentos.

LITÍGIOS DE CONSUMO

De acordo com a Lei 144/2015 de 8 de Setembro de 2015, relativa à resolução alternativa de litígios de consumo, informamos que em caso de litígio o consumidor pode recorrer a uma Entidade de Resolução Alternativa de Litígio de Consumo:

Resolução de Litígios em Linha → Web: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm/> / Mais informações em Portal do Consumidor: www.consumidor.pt